

주식회사 몬스테라 (이하 "회사" 또는 "월드포커"라 함)는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보 처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

월드포커의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
2. 개인정보의 수집 및 이용목적
3. 개인정보의 보유 및 이용기간
4. 개인정보의 공유 및 제공
5. 개인정보의 처리위탁
6. 개인정보 파기절차 및 방법
7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
8. 개인정보의 안전성 확보조치
9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
10. 온라인 맞춤형 광고에 관한 사항
11. 개인정보 보호책임자 및 연락처
12. 본 개인정보 처리방침의 적용범위
13. 고지의 의무

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

가. 수집하는 개인정보의 항목

회사는 회원가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

구분	수집하는 개인정보 항목
회원 가입	- 필수 : 아이디, 비밀번호, 별명, 이메일 주소, 본인인증 시 수집정보[이름, 생년월일, 성별, 내외국인정보, 휴대폰번호/통신사(휴대폰증 시), 신용카드사(신용카드인증 시), 중복가입확인정보(DI), 암호화된 동일인 식별연계정보(CI)], 게임산업진흥에 관한 법률에 따른 '청소년'인 경우 법정대리인 본인인증 시 수집정보[법정대리인 이름, 생년월일, 성별, 내외국인정보, 휴대폰번호/통신사(휴대폰인증 시), 신용카드사(신용카드인증 시) 중복가입확인정보(DI), 암호화된 동일인 식별연계정보(CI), 법정대리인 이메일] - 선택 : 휴대폰 번호
모바일 게임이용	- 친구목록 연동 시 페이스북 친구목록 - 최초 게임 실행시 닉네임(별명)
외부 플랫폼 인증	- 카카오톡 인증 : 카카오톡 회원번호, 닉네임 - 페이스북 인증 이용 시: 페이스북 회원번호, 닉네임, 프로필 사진 URL - 구글 인증 이용 시: 구글 회원번호, 닉네임, 프로필 사진 URL - 네이버 인증 이용 시: 네이버 회원번호, 별명 * 외부 플랫폼 인증을 통한 회원 가입 시 위 정보 이외에 외부 플랫폼에서 제공하는 다른 개인정보는 월드포커에서 저장하지 않습니다.
서비스 이용과정	- IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 부정 이용 기록, 결제/구매 기록, 단말기 정보(단말장치 식별 고유정보, 단말기 환경정보, 광고 ID, 서비스 이용에 대한 기본 통계), 애플리케이션 설치 및 사용 이력, PC의 프로세스 정보 (프로세스 목록, 프로세스의 속성 정보, 네트워크 정보)

유료 결제	<ul style="list-style-type: none"> - 휴대폰 결제 시: 휴대폰번호 - 신용카드 결제 시: 카드사명, (암호화된)카드번호 - 무통장 입금 결제 시: 은행명, 이름, 계좌번호, 연락처 - 계좌이체 결제 시: 은행명, 계좌번호 - 상품권류 결제 시: 상품권 아이디, 비밀번호(상품권사 로그인을 위해 처리될 뿐, 회사에 저장되지 않음) - 전화 결제 시: 유선전화번호, 생년월일, 성별 - 만19세 미만 미성년 결제 시: 법정대리인 이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호(휴대폰인증 시), 이메일 주소
-------	---

서비스 이용과정에서 이용자의 동의를 받아 아래와 같은 정보들이 추가 수집될 수 있습니다.

추가 수집 유형	수집하는 개인정보 항목
본인 인증 시	- 이름, 아이디, IP, 생년월일, 성별, 내외국인정보, 휴대폰번호, 중복가입확인정보(DI), 암호화된 동일인 식별연계정보(CI), 통신사, 신용카드사
환불 신청 시	- 이름, 이메일, 은행명, 계좌번호
현금 영수증 발행 시	- 휴대폰번호, 현금영수증 카드번호
고객 문의 및 신고 시	<ul style="list-style-type: none"> - 이메일 문의 시 : (필수) 이메일 / (선택) 휴대폰번호(단, 일부 문의 유형은 휴대폰번호를 선택적으로 수집하지 않습니다.) - 불법프로그램 신고 문의 시 : (필수) 연락 가능 전화번호, 이메일, 문의내용 / (선택) 불법프로그램 사용 아이디, 첨부 파일 - 결제정보도용 신고 시 : 증빙 서류 (결제정보도용 피해확인원 작성본, 마스킹된 사건사고 사실 확인원 사본, 납입영수증 사본, 입출금 내역서, 통장 사본) - 게임머니유실 신고 시 : 이메일, 연락가능한 전화번호 - 월드포커 가입 차단 신청 시: 중복가입확인정보(DI), 암호화된 동일인 식별연계정보(CI) - 사망자 계정 명의변경 시 : (명의 변경 대상자) 성명, 월드포커 아이디, 생년월일, 성별, 전화번호(휴대폰번호), 주소, 사망자와의 가족관계/ (계정 포기 대상자)성명, 생년월일, 성별, 주소, 사망자와의 관계
이벤트 경품배송 시	- 휴대폰번호, 이메일주소, 주소, 이름, 주민등록번호(제세공과금 처리가 필요한 경우에 한함)

나. 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 이벤트 응모, 배송요청
- 협력회사로부터의 제공
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집

필수 · 선택 항목 차이

- 필수 항목 : 기본적인 서비스의 제공을 위해 반드시 필요한 개인정보
- 선택 항목 : 이용자가 선택한 추가 서비스의 제공을 위하여 수집하는 개인정보

법정대리인의 개인정보를 수집하는 사유

관련 법령에 의하여 아동 · 청소년이 월드포커 서비스를 이용할 경우 법정대리인의 동의를 받아야 합니다.

이를 위하여 법정대리인의 정보를 수집하고 있습니다

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 이용자와 약속한 서비스 제공, 서비스 제공에 따른 본인인증, 구매 및 요금결제, 상품 및 서비스의 배송을 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 회원 가입 의사의 확인, 연령 확인 및 법정대리인 등의 진행, 이용자 및 법정대리인의 본인 확인, 이용자 식별, 회원탈퇴 의사의 확인, 문의사항 또는 불만처리 등 회원관리를 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 연락처 불러오기 시 이용자의 휴대폰번호 및 이용자의 휴대폰에 저장된 연락처 정보를 이용하여 자동 친구 추가 및 친구등록 기능을 제공하는 데 개인정보를 이용합니다.
- 법령 및 이용약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위 및 비인가 행위에 대한 방지 및 제재, 계정도용 및 부정거래 방지, 고지사항 전달, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등 이용자 보호 및 서비스 운영을 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 접속 빈도 분석, 기능개선, 서비스 이용에 대한 통계, 서비스 분석 및 통계에 기반하여 이용자의 상품 구매 및 서비스 이용 성향, 관심, 이용기록 분석 등을 반영한 신규 서비스 제공(개인 맞춤형 상품 추천 서비스 등 포함) 등에 개인정보를 이용합니다.
- 이벤트 정보, 광고성 정보 제공 등 이벤트 및 프로모션의 목적 등에 개인정보를 이용할 수 있습니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 회원탈퇴 시까지 보관합니다. 단, 회사는 개인정보 도용 등으로 인한 원치 않는 회원탈퇴 등에 대비하기 위하여 회원탈퇴 요청 후 7일 간 개인정보를 보유합니다. 또한 관련 법령 준수를 위해 수집한 법정대리인 정보는 아동/청소년(미성년)이 성년이 될 때까지 보관됩니다. 그 외에도 다음의 정보에 대해서는 회원탈퇴 후에도 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보관합니다.

가. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

- 부정이용기록
 - 보존 이유 : 부정 이용 방지
 - 보존 기간 : 수집일로부터 1년
- 과몰입 이용기록
 - 보존 이유 : 과몰입 이용 방지
 - 보존 기간 : 수집일로부터 1년
- 본인인증 이용기록
 - 보존 이유 : 본인확인 및 연령확인, 부정가입방지, 고객상담 대응
 - 보존 기간 : 회원의 경우 회원 탈퇴 시 까지(단, 수집일로부터 3년 내에 탈퇴 시 수집일로부터 3년간 저장), 비회원의 경우 수집일로부터 3년 (단, 부정가입 시도 가입제한 처리시 '중복가입확인정보'는 가입제한 해제시까지 저장), 법정대리인의 경우 청소년이 성년이 되는 시점 또는 회원 탈퇴 시까지

나. 관련법령에 의한 정보보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보존합니다. 이 경우 회사는 보존하는 정보를 그 보존의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- 서비스 이용에 관한 로그 기록
 - 보존 이유 : 통신비밀보호법
 - 보존 기간 : 3개월
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간 : 3년
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

· 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

· 보존 기간 : 5년

- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

· 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

· 보존 기간 : 5년

4. 개인정보의 공유 및 제공

회사는 이용자의 개인정보를 “2. 개인정보의 수집 및 이용목적”에서 고지한 범위내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우

- 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우

- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

5. 개인정보의 처리위탁

회사는 원활한 서비스 제공을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다. (*표기 업체는 재수탁업체입니다.)

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
	인프라 운영 및 개발 고객상담 시스템 운영 문자 및 카카오톡 알림톡 발송 서비스 게임 플랫폼 기술 지원, CS대응	회원 탈퇴시 혹은 위탁계약 종료 시까지

6. 개인정보 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조)일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 회원탈퇴(동의 철회 또는 개인정보의 삭제)를 요청하실 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.

이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 '개인정보 변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, 회원탈퇴(동의 철회 또는 개인정보의 삭제)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴(동의 철회 또는 개인정보의 삭제)가 가능합니다.

혹은 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "5. 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

8. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 개인정보 암호화

회사는 비밀번호 등 개인정보를 법령에서 요구하는 기준에 따라 암호화 처리하고 있으며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하는 등 별도의 보안 조치를 취하여 이용자의 개인정보를 보호하고 있습니다.월드포커 회원 아이디(ID)의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

나. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

다. 처리 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보관련 처리 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 월드포커 개인정보 처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

라. 개인정보보호 전담기구의 운영

회사는 사내 개인정보보호 전담기구 등을 통하여 월드포커 개인정보 처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

단, 이용자 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

마. 국내외 개인정보보호 인증 획득

회사는 국내외 공신력 있는 인증기관으로부터 정기적으로 정보보호 체계 및 서비스 안전성에 대한 인증을 취득하고 있습니다.

'정보보호 인증' 바로가기

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.

가. 쿠키의 사용 목적

- 회사는 쿠키를 이용하여, 이용자들이 이용한 월드포커의 각 서비스와 이용형태 분석, 회원제 서비스 제공 등을 위하여 쿠키를 이용합니다.

나. 쿠키의 설치/운영 및 거부

- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 월드포커 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법

① Chrome 웹 브라우저

우측 상단 메뉴 [설정] > [개인 정보 보호 및 보안] > [사이트 설정] > [쿠키 및 사이트 데이터] 설정

② Edge 웹 브라우저

우측 상단 메뉴 [설정] > [쿠키 및 사이트 권한] > [쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제] 설정

다. 모바일 서비스에서의 쿠키 설치/운영에 관한 사항

회사는 PC 환경과 동일·유사한 인터넷 환경을 모바일 서비스에서도 제공하기 위해 모바일 기기(예: 스마트폰, 태블릿 PC)에서도 "쿠키(cookie)"를 사용할 수 있습니다.회사는 관련 법령 및 규제기관의 가이드라인에 따라 쿠키를 수집하며 단, 이용자의 개인정보를 포함하여 그 자체로 개인을 식별할 수 있는 쿠키는 이용자의 사전 동의 없이 임의로 수집하지 않습니다.

모바일 기기에서도 웹 브라우저 설정 기능에서 쿠키 허용 여부를 선택할 수 있습니다. 모바일 기기의 운영체제 및 웹 브라우저 종류에 따라 다소 상이할 수 있지만, 대부분의 경우 모바일 웹 브라우저의 환경 설정을 통해 쿠키허용 여부를 결정하거나, 기존의 쿠키 일체를 삭제할 수 있습니다. 다만 쿠키의 저장을 거부할 경우, 로그인이 필요한 일부 서비스의 이용에 불편함이 있을 수 있습니다.

- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법

① Chrome 웹 브라우저

우측 상단 메뉴 [설정] > [고급] > [사이트 설정] > [쿠키] 설정

② Safari 웹 브라우저

[설정] > [Safari] > [모든 쿠키 차단] > 설정

10. 온라인 맞춤형 광고에 관한 사항

가. 회사는 온라인상의 이용자 행태정보를 수집하고, 이용자 대상 맞춤형 서비스를 제공하고 있습니다.

나. 회사는 광고 사업자가 회사 서비스 내 생성정보분석 툴을 통해 온라인상의 이용자 행태정보를 수집하고, 이용자 대상 맞춤형 광고 서비스 전송 목적으로 이용할 수 있도록 허용하고

있습니다.

온라인 맞춤형 광고 안내

11. 개인정보 보호책임자 및 연락처

회사는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 개인정보 보호책임자를 지정하고 있고, 연락처는 아래와 같습니다. 이용자는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보 보호책임자

- 이름 : 석 성 일

- 소속/직위 : 전략기획실 / 운영기획 팀장

- E-MAIL : jjseok@kgcp.co.kr

- 전화번호: XXXX-XXXX

개인정보보호 담당부서

- 부서명 : 개인정보보호팀

- E-MAIL : privacy@kgcp.co.kr (예정)

- 전화번호: XXXX-XXXX

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr, 국번없이 1833-6972)

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr, 국번없이 118)

- 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr, 국번없이 1301)

- 경찰청 사이버수사국(ecrm.cyber.go.kr, 국번없이 182)

12. 본 개인정보 처리방침의 적용범위

월드포커에 링크되어 있는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 "월드포커 개인정보 처리방침"이 적용되지 않음을 알려 드립니다.

13. 고지의 의무

현 개인정보 처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 '공지사항' 등을 통해 고지할 것입니다.

공고일자 : 2026년 1월 05일

시행일자 : 2026년 1월 05일